

A presente Política de Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais foi elaborada em cumprimento aos dispositivos previstos na Lei Federal nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“**LGPD**”) de modo a definir as regras e esclarecer os direitos relacionados à privacidade e proteção dos dados pessoais tratados durante seu acesso, experiência e/ou relacionamento com a **EQUAL BUSINESS INTELLIGENCE & DATA ENGINEERING LTDA.**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 43.735.326/0001-70, com sede na Cidade de Florianópolis, Estado de Santa Catarina, na Av. Madre Benvenuta 1666 - Sobreloja - Santa Mônica, CEP 88035-000.

Nosso objetivo é ser transparente sobre nossas práticas e assegurar que os dados sejam tratados de forma ética, segura e alinhada às expectativas dos titulares usuários. Para quaisquer dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail equal@equalbi.com.

1. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A EqualBI realiza a coleta de dados pessoais em conformidade com a legislação vigente. Essas informações podem ser fornecidas diretamente pelos usuários durante o cadastro ou captadas automaticamente durante a interação com nossa plataforma.

Entre os dados coletados estão informações de cadastro, como nome completo, e-mail, empresa que trabalha, cargo e telefone. Também coletamos dados técnicos, como cookies, endereço IP e preferências pessoais e, por fim, analisamos dados de navegação, como o comportamento do usuário em nosso site, para aprimorar a experiência oferecida.

Essas informações são coletadas de forma direta, por meio do cadastro e interação dos usuários com nossos serviços, e de forma automática, por meio de tecnologias como cookies.

2. TRATAMENTO DE DADOS DE MENORES DE IDADE

Nossos serviços não são destinados a indivíduos menores de 18 anos, e não coletamos intencionalmente informações pessoais de identificação pertencentes a essa faixa etária. Caso seja identificado que um menor de 18 anos nos forneceu dados pessoais, adotaremos medidas imediatas para excluir essas informações de nossos servidores.

Se você for pai, mãe ou responsável e souber que seu filho compartilhou informações pessoais conosco, ou terceiros, sem a sua autorização, pedimos que entre em contato



por meio do e-mail **equal@equalbi.com**. Assim, tomaremos as providências necessárias para proteger a privacidade e os direitos da criança ou adolescente.

3. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais coletados são utilizados exclusivamente para atender às finalidades legítimas e previamente informadas aos usuários, em conformidade com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Essas finalidades incluem:

- **Contato e Atendimento:** Atender solicitações feitas por meio de nosso site ou outros canais de comunicação, garantindo um atendimento eficaz e personalizado, conforme a contratação;
- **Atividades de Marketing:** Realizar ações promocionais e comunicações direcionadas que sejam do interesse dos usuários;
- **Atividades Comerciais:** Viabilizar transações e interações comerciais, incluindo a oferta de nossos produtos e serviços, bem como a manutenção de parcerias e contratos comerciais;
- **Cumprimento de Obrigações Legais e Reguladoras:** Atender exigências previstas em legislação ou regulamentação aplicável, como as relacionadas à emissão de documentos fiscais, auditorias ou requisições de autoridades competentes;
- **Atividades Essenciais para a Operação:** Executar funções indispensáveis à regular operação da EqualBI como gestão administrativa, análise de dados, desenvolvimento de novos produtos e funcionalidades, e melhoria contínua de nossos serviços.

Garantimos que o tratamento dos dados pessoais será realizado exclusivamente dentro do escopo de suas finalidades legítimas, conforme a coleta.

4. DIREITO DOS TITULARES DE DADOS

A EqualBI valoriza a transparência e o controle que seus Usuários têm sobre seus próprios dados pessoais, respeitando integralmente os direitos assegurados pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Como titular de dados, você possui uma série de direitos que garantem o acesso, a gestão e a proteção das informações compartilhadas com a EqualBI.

Entre os direitos assegurados, destaca-se:



- A) Confirmação da existência e acesso aos dados;
- B) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- C) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- D) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- E) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento, quando possível;
- F) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado;
- G) Revogação do consentimento.

Para exercer qualquer um desses direitos, basta enviar sua solicitação para o endereço de e-mail equal@equalbi.com. A EqualBI se compromete a analisar e responder todas as solicitações no prazo estabelecido pela legislação, garantindo que o atendimento seja realizado de forma eficiente, transparente e alinhada aos melhores padrões de proteção de dados.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Todos os dados, informações e comunicações coletadas pela EqualBI são tratados como confidenciais e protegidos com rigor. Esses dados não serão compartilhados com terceiros, exceto nas hipóteses previstas nesta Política e em conformidade com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), inclusive nas hipóteses de transferência internacional de dados, sendo celebrados contratos em conformidade às diretrizes da ANPD sobre o tema.

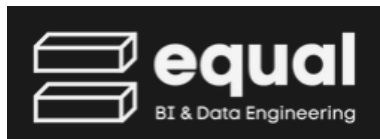
Para desenvolver, operar e melhorar os serviços prestados, a EqualBI pode contratar provedores de serviços terceirizados para realizar operações específicas de negócios em seu nome. Nesse contexto, pode ser necessário compartilhar dados pessoais com esses provedores. Contudo, a EqualBI assegura que:

- Apenas as informações estritamente necessárias para a execução do serviço contratado são fornecidas.
- Realiza a contratação de provedores que comprovem a prática de medidas de segurança adequadas.

A EqualBI também pode compartilhar dados pessoais com fornecedores que prestam suporte técnico, serviços de TI e operações relacionadas à gestão administrativa, como gerenciamento de folha de pagamento e manutenção de sistemas.

Além disso, a EqualBI poderá divulgar dados pessoais nas seguintes situações:

- **Cumprimento de determinação judicial ou ordem de autoridade competente**, em conformidade com a legislação vigente.



- **Exercício ou defesa de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais**, quando necessário.

6. SEGURANÇA E ARMAZENAMENTO DE DADOS

A EqualBI adota medidas rigorosas para proteger os dados pessoais coletados, em conformidade com as normas e melhores práticas da legislação aplicável, incluindo a LGPD.

O acesso às informações é restrito a colaboradores e pessoas autorizadas. Qualquer uso inadequado ou violação desta Política estará sujeito a sanções disciplinares e legais.

Se o usuário solicitar a exclusão de seus dados pessoais, a EqualBI poderá reter algumas informações para cumprir obrigações legais ou regulatórias, exercer direitos em processos judiciais ou administrativos, ou atender a requisitos de auditoria e compliance, respeitando os prazos estabelecidos pela legislação.

Em caso de incidentes de segurança, a EqualBI tomará medidas para remediar e minimizar impactos, comunicará os usuários e ANPD, e revisará o ocorrido para evitar novos problemas.

7. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

A EqualBI utiliza cookies e tecnologias semelhantes para otimizar a experiência dos usuários, analisar comportamentos de navegação e personalizar serviços. Este uso está em conformidade com a legislação vigente, incluindo a LGPD.

O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em dispositivos dos usuários, que ajudam a reter preferências, registrar dados de uso e proporcionar uma experiência personalizada na plataforma da EqualBI.

Tipos de cookies utilizados pela EqualBI:

- Cookies essenciais: Garantem o funcionamento básico da plataforma, como autenticação e segurança.
- Cookies de desempenho: Coletam dados sobre a interação do usuário com a plataforma, permitindo identificar áreas de melhoria.



- Cookies funcionais: Armazenam preferências, como idioma ou configurações personalizadas, para oferecer uma experiência ajustada às necessidades do usuário.

Uso de cookies pela EqualBI

Os cookies permitem o registro de atividades do navegador, como endereço IP, páginas visitadas, datas, horários e ações realizadas no site. Essas informações são usadas para fins estatísticos, melhoria contínua dos serviços, investigações de fraudes ou alterações indevidas, e personalização da experiência. Em nenhuma hipótese os dados coletados serão compartilhados com terceiros sem o consentimento expresso do usuário.

Gerenciamento de cookies

Os principais navegadores de internet permitem que os usuários configurem o uso de cookies em seus dispositivos, incluindo a opção de desativá-los. No entanto, para usufruir de todos os recursos da EqualBI, recomendamos manter todos os tipos de cookies habilitados, além dos necessários. Caso prefira desativá-los, isso pode ser feito nas configurações do navegador.

8. EQUALBI COMO CONTROLADORA DE DADOS PESSOAIS

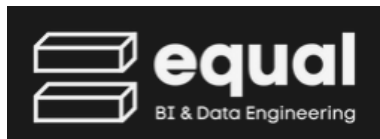
A EqualBI pode atuar como **controladora** ou **operadora** de dados pessoais, conforme a natureza do tratamento realizado:

1. **Como controladora**, determina as diretrizes e finalidades sobre o tratamento dos dados pessoais;
2. **Como operadora**, realiza o tratamento sob instruções da parte controladora, seguindo rigorosamente suas diretrizes e finalidades.

Independentemente da forma de atuação, asseguramos que o tratamento será feito conforme a LGPD e melhores práticas de mercado, sempre buscando aprimorar nossos padrões de segurança e proteção de dados.

9. CONFORMIDADE COM LEIS

A Política de Privacidade da EqualBI é elaborada em estrita conformidade com a legislação brasileira aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018). Nosso compromisso é assegurar que todas as práticas de coleta, tratamento, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais estejam alinhadas às exigências legais e às melhores práticas de governança e proteção de dados.



Além de cumprir a LGPD, adicionalmente, adotamos medidas proativas para garantir a conformidade com eventuais atualizações normativas e orientações emitidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Reafirmamos nosso compromisso em respeitar os direitos dos titulares, garantir a transparência no tratamento de dados pessoais e operar de maneira ética e responsável, sempre em sintonia com o marco regulatório vigente.

9. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

A EqualBI reserva-se o direito de revisar e atualizar periodicamente esta Política para refletir mudanças na legislação aplicável, exigências regulatórias ou aprimoramentos operacionais e tecnológicos.

Caso sejam realizadas alterações significativas, os Usuários serão devidamente notificados por meio de canais apropriados, como envio de e-mail e por notificações na plataforma.

Recomendamos que os Usuários revisem periodicamente esta política para se manterem informados sobre eventuais modificações.

A presente versão da Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em *13/01/2025*.

Ao continuar utilizando nossos serviços após a implementação de alterações nesta política, você declara estar ciente e de acordo com as condições atualizadas.

10. CONTATO

Em caso de dúvidas, reclamações ou solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) através do equal@equalbi.com.